

EXTRA TRANSPORTES INTERNACIONAIS , LDA

POLITICA DE QUALIDADE

A nossa Empresa é orientada para o futuro em busca da excelência. A melhoria e a optimização são conceitos fortes que norteiam diariamente as nossas acções aos vários níveis.

A nossa decisão Estratégica de adoptar uma Gestão de Qualidade tem o propósito de criar a consciência da qualidade e o seu contexto, em todos os processos organizacionais, implicando o envolvimento de todos os níveis, colaboradores e demais partes interessadas.

Com o fim de desenvolver uma melhoria contínua da eficácia do seu Sistema de Gestão de Qualidade, implementa a NP EN ISO 9001:2015 visando integrar na sua Gestão, a Estratégia fixada pela Direcção da Empresa, comprometendo-se a:

- garantir a melhoria contínua dos serviços oferecidos aos seus clientes com uma cultura focada na satisfação do cliente;
- melhoria contínua do seu funcionamento operacional;
- valorização do desenvolvimento profissional e social dos seus colaboradores;
- promover a comunicação organizacional, em todos os níveis, tornando-se uma "peça-chave" da dinâmica da organização;
- manter o foco no Sistema de Gestão de Segurança;
- promover o enfoque na Saúde, Segurança e Meio Ambiente.

Baseado na Estratégia fixada pela Administração da Empresa, a evolução do Sistema de Qualidade passará no futuro, pela integração do Desenvolvimento Sustentável, assente no equilíbrio dos pilares económico, social e ambiental, o que implica agir, para que o crescimento de hoje não ponha em perigo as possibilidades de crescimento das gerações vindouras.

Porto, 09 de Dezembro de 2022

O Administrador

Duarte Nuno de Amaral Rocha


Extra Transportes Internacionais, Lda.
A Gerência